

6.8 В случае отказа от посещения мероприятия по другим причинам посетитель имеет право при возврате Комплекта:

- не позднее чем за 10 дней до дня проведения мероприятия получить обратно 100 % цены билета;
- не позднее чем за 5 дней до дня проведения мероприятия получить обратно 50 % цены билета;
- не позднее чем за три дня до дня проведения мероприятия получить обратно 30 % цены билета.

– По окончании вышеуказанных сроков, возврат стоимости билетов театром не производится. Сервисный сбор и прочие сборы, взимаемые распространителями и билетными агентствами, театром не возвращаются.

6.9 В случае отказа Посетителя от посещения проводимого мероприятия в связи с документально подтвержденными обстоятельствами, связанными с болезнью посетителя либо лица являющегося членом его семьи, но не позднее времени начала мероприятия указанного в билете, Покупателю возвращается полная стоимость Комплекта.

6.10 Для возврата электронного билета, купленного на официальном сайте Театра, необходимо отправить бланк-заявление и согласие на использование персональных данных на электронную почту службы заботы Radario: help@radario.co. Заявление должно быть отправлено с адреса электронной почты, указанного Покупателем при формировании Заказа.

6.11 Денежные средства за возвращенные по инициативе Зрителя билеты, приобретенные на сайте, возвращаются по правилам п.6.8.

ГЛАВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ КУЛЬТУРЫ
ГОРОДА СЕВАСТОПОЛЯ



ГОСУДАРСТВЕННОЕ
БЮДЖЕТНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ
ГОРОДА СЕВАСТОПОЛЯ

**«СЕВАСТОПОЛЬСКИЙ
ТЕАТР ЮНОГО ЗРИТЕЛЯ»**

пр. Гагарина, 16, Севастополь, 299028
(8692) 54-23-19, sevtyuz@mail.ru

ОГРН 1149204068386; ИНН 9201501035;
ОКПО 00332251; КПП 920101001

ПРИКАЗ № 38-ОД

«09» сентября 2019 г.

Об утверждении Правил посещения зрителями
мероприятий и Правил продажи и возврата билетов

На основании Федерального Закона № 2300-1 от 07.02.1992 «О защите прав потребителей», Гражданского кодекса Российской Федерации, основ законодательства Российской Федерации о культуре, с целью регламентирования порядка посещения зрителями мероприятий а также процедуры продажи и возврата билетов на проводимые мероприятия

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить Правила посещения зрителями мероприятий, проводимых в Государственном бюджетном учреждении культуры города Севастополя «Севастопольском театре юного зрителя».
2. Утвердить Правила продажи и возврата билетов в Государственном бюджетном учреждении культуры города Севастополя «Севастопольском театре юного зрителя».
2. Правила посещения зрителями мероприятий, проводимых в Государственном бюджетном учреждении культуры города Севастополя «Севастопольском театре юного зрителя» и Правила продажи и возврата билетов в Государственном бюджетном учреждении культуры города Севастополя «Севастопольском театре юного зрителя». вступают в силу с 20.09.2019.
2. Контроль за исполнением настоящего Приказа возложить на главного администратора Джусь М.М.

Приложение: Правила посещения зрителями мероприятий, проводимых в Государственном бюджетном учреждении культуры города Севастополя «Севастопольском театре юного зрителя» на 4-х листах и Правила продажи и возврата билетов в Государственном бюджетном учреждении культуры города Севастополя «Севастопольском театре юного зрителя» на 6-ти листах.

Директор

А.М. Маймусов

С приказом ознакомлены:
Джусь М.М.

«09» 09 2019 г.

ПРАВИЛА ПРОДАЖИ И ВОЗВРАТА БИЛЕТОВ
Государственного бюджетного учреждения культуры
города Севастополя
«Севастопольский театр юного зрителя»

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1 Настоящие Правила (далее по тексту – Правила) содержат основные положения продажи билетов, регулируют взаимоотношения физического лица (далее по тексту – Зритель) и Государственного бюджетного учреждения культуры города Севастополя «Севастопольский театр юного зрителя» (далее по тексту – Театр), осуществляющим организацию и проведение культурно-массовых мероприятий, спектаклей, концертов и других зрелищных представлений и мероприятий (далее по тексту – Мероприятия), на посещение которых реализуются билеты Театром.
- 1.2 Основные понятия, используемые в настоящем приказе:
- Мероприятие – культурно-массовое мероприятие, спектакль, концерт и другие зрелищные представления и мероприятия.
 - Билет – документ, напечатанный типографским способом.
 - Кассовый чек – первичный учетный документ, отпечатанный контрольно-кассовой техникой на бумажном носителе, подтверждающий факт осуществления между пользователем и покупателем наличного денежного расчета и (или) расчета с использованием платежных карт, содержащий сведения об этих расчетах, зарегистрированных программно-аппаратными средствами контрольно-кассовой техники, обеспечивающими надлежащий учет денежных средств, при проведении расчётов, подтверждающий право доступа на мероприятие.
 - Электронный билет – документ, сформированный в электронном виде, подтверждающий право доступа на мероприятие.
 - Комплект – кассовый чек и бланк билета является единым комплектом (далее по тексту – Комплект), который необходим Зрителю для посещения мероприятий Театра.

- 1.3 Приобретая Комплект, зритель принимает на себя обязательства по соблюдению установленных Правил продажи билетов и посещения Театра.
- 1.4 Комплект не дублируется и не восстанавливается в случае его утраты по любой причине.
- 1.5 Комплект с исправлениями, наклейками и другими повреждениями, делающими невозможным его проверку на контроле при входе, является не действительным и освобождает Театр от каких-либо обязательств по нему.
- 1.6 Зритель несет всю полноту ответственности за подлинность Комплекта в случае приобретения его с рук или с помощью ресурсов организаций, не имеющих заключенных договоров с Театром на распространение билетов.
- 1.7 На спектакли дети с 3 –х лет проходят в зрительный зал по отдельно приобретенным Комплектам билетов. В соответствии с требованиями Федерального закона от 29.12.2010 № 436 –ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию» при приобретении Комплекта билетов Театр рекомендует обращать внимание на возрастные ограничения (информация указывается на афишах и билетах), ответственность за несоблюдение данного условия лежит на родителях.
- 1.8 Заказ билетов производится администраторами театра, а также кассирами театра.
- 1.9 Продажа Комплектов производится в кассе, на сайте Театра и официальными распространителями – организациями, заключившими с Театром договор на реализацию билетов. Список официальных распространителей билетов публикуется на главной странице сайта театра <https://sevtyuz.ru>
- 1.10 Инвалидам-колясочникам предоставляются специальные места по предварительной заявке, сделанной не позднее, чем за 3 дня до даты проведения спектакля, по телефону +7(978)821-66-47, +7(978)726-05-75 и электронной почте sevtyuz@mail.ru по будням с 9 до 18 часов.
- 1.11 При выявлении факта использования Комплекта в нарушении настоящих Правил, администрация принимает решение о запрете посещения зрителем спектакля.

2. Правила бронирования и продажи билетов в кассе Театра

- 2.1 Продажа Комплектов производится в кассе Театра по адресу: г. Севастополь, пр. Гагарина, 16. Время работы: с 10:00 до 19:00 часов ежедневно без перерывов и выходных. Бронирование билетов производится по телефону +7(978)821-66-47, +7(978)726-05-75

- 2.2 Дополнительная информация о режиме работы театральной кассы (в том числе изменение их графика работы), размещена на официальном сайте Театра: <https://sevtyuz.ru>.
- 2.3 Покупатель при бронировании и покупке Комплектов сообщает администратору/кассиру необходимую информацию о своих персональных данных, контактные данные для связи и записывает номер заказа, по которому он может выкупить Комплекты в кассах Театра.
- 2.4 Бронирование билетов аннулируется автоматической системой за 30 минут до начала спектакля. Групповой заказ аннулируется автоматической системой за 7 дней до начала спектакля.
- 2.5 Продажа Комплектов в театральной кассе производится за наличный расчет и по банковским картам международных платежных систем VISA, MASTERCARD, MAESTRO, МИР в российских рублях по указанным на Комплектах ценам.

3. Правила бронирования и продажи билетов юридическим лицам

- 3.1 Юридическому лицу при бронировании Комплектов необходимо предоставить письмо-заявку на оригинальном бланке с указанием полного названия организации, название мероприятия, его даты и времени, количества и суммы билетов, банковских реквизитов для выставления счета, с подписью руководителя и печатью организации.
- 3.2 Срок бронирования обсуждается индивидуально.
- 3.3 Организация обязуется оплатить счет в установленные сроки. После поступления денежных средств на расчетный счет Театра бланки билетов будут напечатаны и выданы по накладной представителю организации при наличии доверенности.

4. Правила продажи билетов на сайте

- 4.1 Настоящие Правила содержат основные положения, регулирующие взаимоотношения Покупателя (Зрителя) и Продавца (Театра) при продаже электронных билетов на официальном сайте театра <https://sevtyuz.ru>.
- 4.2 Электронный билет представляет собой цифровую запись в базе данных Театра, подтверждающую заказ и оплату билета на соответствующее мероприятие. Материальным носителем электронного билета является файл бланка электронного билета, который направляется на электронный адрес покупателя, указанный при формировании заказа. Электронный билет не является бланком строгой отчетности.
- 4.3 При оформлении заказа Пользователь соглашается с правилами продажи электронных билетов, а также дает согласие на

- обработку персональных данных для выполнения заказа путем нажатия соответствующих кнопок.
- 4.4 Для успешного оформления заказа Пользователю необходимо указать действующий номер телефона и электронную почту.
 - 4.5 Ответственность за достоверность указанных данных полностью возлагается на Покупателя.
 - 4.6 Для оплаты билета потребуется действующая карта платежных систем: VISA, MASTERCARD, МИР.
 - 4.7 Купить билет в режиме реального времени можно на сайте <https://sevtyuz.ru> в разделе «Афиша», путем нажатия напротив интересующего мероприятия кнопки «Купить билет», далее можно осуществить покупку электронного билета на спектакль.
 - 4.8 Выбранные Покупателем на схеме зала места помещаются в корзину заказов. Указывается контактная информация, после чего производится оплата билетов через Платежную систему.
 - 4.9 В случае, когда к одному и тому же месту одновременно обращаются два пользователя, заказ сохраняется за тем, кто первым произвел оплату, второй заказ автоматически аннулируется.
 - 4.10 Оплату заказа необходимо осуществить в течении 30 минут с момента создания заказа на сайте, по окончании указанного срока бронь автоматически аннулируется.
 - 4.11 После подтверждения успешной оплаты, электронный билет и кассовый чек (далее Комплект) отправляются на указанную Пользователем электронную почту.
 - 4.12 При возникновении трудности с покупкой билета на официальном сайте Театра Зритель может получить всю исчерпывающую информацию от главного администратора по телефону +7(978)726-05-75 и электронной почте sevtyuz@mail.ru по будним дням с 9.00 до 18.00 часов.
 - 4.13 Комплект должен быть предъявлен в распечатанном или электронном виде.
 - 4.14 Комплект предоставляет Зрителю право однократного прохода на указанный спектакль в определенную дату и время.
 - 4.15 В случае копирования Комплектов доступ на мероприятие будет открыт только по тому Комплекту, который был предъявлен первым.

5. Правила и обязанности Театра

- 5.1 Ответственность Театра перед зрителем ограничена стоимостью приобретенных Комплектов, спорные вопросы между Театром и Зрителем решаются путем переговоров, а при невозможности регулируются законодательством РФ.

- 5.2 Театр обязуется использовать всю информацию, полученную от Зрителя, только для организации работы Билетной системы, для взаимодействия со Зрителями и обязуется не передавать информацию третьим лицам.
- 5.3 Театр имеет право в одностороннем порядке установить ограничения для Пользователя Сайта в случае нарушения установленных правил.
- 5.4 Театр имеет право в любой момент прекратить действия Сайта без предварительного уведомления Пользователя. Театр не несет никакой ответственности за временное или постоянное прекращение работы Сайта.
- 5.5 Театр не несет ответственности за любые прямые и косвенные убытки, произошедшие из-за использования или невозможности использования Сайта и несанкционированного доступа к Сайту.
- 5.6 Театр не несет ответственности за сроки осуществления платежей Платежной системой, банками и иными организациями.

6. Возврат билетов

- 6.1 Возврат Комплектов производится в случаях отмены, замены или переноса спектакля.
- 6.2 Комплекты, купленные на перенесенное или замененное мероприятие, действительны на вновь объявленный спектакль, но Покупатель вправе вернуть Театру Комплекты и потребовать возврата уплаченных денежных средств.
- 6.3 В случае замены или переноса возврат Комплектов производится до изначально установленной даты и времени начала спектакля. После даты и времени начала спектакля возврат Комплектов невозможен.
- 6.4 При отмене спектакля возврат Комплектов производится, начиная со дня распоряжения об отмене до изначально установленной даты отмененного спектакля и времени его начала. После даты и времени начала спектакля возврат Комплектов невозможен.
- 6.5 Информация о замене, переносе или отмене спектакля и сроках возврата Комплектов размещается в доступном для зрителей месте в кассе и на сайте Театра.
- 6.6 Денежные средства за возвращенные Комплекты выплачиваются в кассе Театра согласно ценам, указанным на бланке билета.
- 6.7 Возврат денежных средств за Комплекты, приобретенные по банковским картам, производится на ту же карту, с которой они были оплачены в сроки и в порядке, установленными банком-эмитента.